

## SVS 3356 Intervention de proximité

<b>Nombre de crédits : 3</b> <b>Cours obligatoire, à option ou au choix : option bloc 75B</b>
<b>Moment dans le programme où le cours est offert</b> An 3, automne ou hiver
<b>Cours préalables</b> ---
<b>Cours concomitants</b> ---
<b>Nombre de places maximum</b> 50
<b>Ce cours est offert dans d'autres programmes (O/N) : Oui</b> Certificat en action communautaire

<b>Descripteur</b> Portrait de la diversité de formes d'intervention de proximité menées surtout au Québec mais aussi ailleurs dans le monde et analyse des fondements et des enjeux de ces pratiques fondées sur un principe d'aller vers les populations visées.
<b>Présentation globale</b> Portrait de la diversité de formes d'intervention de proximité (travail de rue, de milieu, <i>outreach</i> , intervention ciblée, soins à domicile, etc.) menées surtout au Québec, mais aussi ailleurs dans le monde. Analyse des fondements qui caractérisent ces pratiques fondées sur un principe d'aller vers les populations visées (jeunes plus ou moins en rupture, personnes marginalisées, personnes âgées isolées, etc.) ainsi que des enjeux éthiques, organisationnels et politiques soulevés par ce type d'intervention.
<b>Objectif général</b> Ce cours vise l'acquisition de connaissances générales sur l'intervention de proximité ainsi que l'appropriation d'une réflexion personnelle sur les implications éthiques et pratiques engagées par l'établissement d'un rapport de proximité avec les populations rejointes.
<b>Objectifs spécifiques</b> Ce cours vise plus spécifiquement à permettre aux étudiantes et étudiants de : <ol style="list-style-type: none"><li>1. acquérir des connaissances sur le contexte social, culturel et politique d'émergence et de développement des pratiques d'intervention de proximité, surtout au Québec, mais aussi ailleurs dans le monde ;</li><li>2. prendre conscience des causes structurelles à la source des différentes formes de rupture sociale qui affectent les populations plus ou moins marginalisées rejointes par le biais des pratiques de proximité ;</li><li>3. comprendre diverses notions associées au concept de proximité et leurs implications théoriques et pratiques pour l'intervention sociale ;</li><li>4. réfléchir sur les valeurs, les principes et les dilemmes éthiques qui sous-tendent les pratiques d'intervention de proximité ;</li><li>5. approfondir une compréhension de la place et du rôle des intervenantes et intervenants de proximité dans les milieux, la communauté et les institutions investis;</li><li>6. s'approprier des habiletés d'observation, d'analyse et d'interaction mobilisées en intervention de proximité ;</li><li>7. développer une capacité d'analyse critique des enjeux qui traversent les conditions d'organisation et d'exercice de l'intervention de proximité.</li></ol>

### **Thèmes à couvrir**

- Regard sur les transformations du lien social et les formes de ruptures sociales
- Évolution historique de l'intervention de proximité au Québec et ailleurs dans le monde
- Typologie des formes d'intervention de proximité (travail de rue, de milieu, *outreach*, intervention ciblée, etc.)
- Fondements de l'intervention de proximité (aller vers et être là, être avec et ensemble, agir avec et entre)
- Phases du processus d'intervention de proximité (observation, imprégnation, intégration, relation, intervention, mobilisation, évolution, renouvellement, conclusion)
- Valeurs et éthique de l'intervention de proximité (discrétion, volontariat, confidentialité, rapport égalitaire)
- Survol des cadres et des conditions d'exercice de l'intervention de proximité (organisation, encadrement, supervision, formation, financement, coordination, concertation, évaluation, etc.)
- Enjeux de définition et d'articulation des pratiques de proximité (tensions entre les pratiques en milieu marginal et institué, entre les logiques de propension et instrumentale)
- Enjeux des rapports entre les intervenantes et intervenants de proximité et avec les autres actrices et acteurs sociaux (intervenants communautaires, institutionnels, décideurs, bailleurs de fonds, etc.)

### **Approches**

Ce cours ne fait pas référence à une approche en particulier, mais doit permettre d'aborder des notions qui inspirent les actrices et acteurs en intervention de proximité, par exemple :

- approche globale (holistique, intégrée)
- logique de propension
- conscientisation et éducation populaire
- approche axée sur l'appropriation du pouvoir d'agir (*empowerment*)
- approche structurelle
- approche interculturelle
- approche motivationnelle
- approche préventive
- approche systémique
- réduction des méfaits
- approche milieu
- approche réseau

### **Cadres d'analyse**

Ce cours ne fait pas explicitement référence à un cadre d'analyse, mais doit permettre d'aborder des notions qui inspirent les actrices et acteurs en intervention de proximité, par exemple :

- lecture anthropologique (ethnographique) des réalités sociales
- lecture holistique des problèmes sociaux
- analyse structurelle et critique des rapports sociaux
- perspective subjectiviste et constructiviste des phénomènes sociaux

### **Méthodes pédagogiques suggérées**

Suivant la logique de l'intervention de proximité, ce cours mise sur la rencontre et l'interaction entre les actrices et acteurs impliqués, autant en stimulant la recherche de compréhension mutuelle que la confrontation d'idées. En ce sens, la participation dynamique des étudiantes et étudiants est essentielle au fonctionnement du cours. Ainsi, outre les exposés théoriques présentés par la personne enseignant le cours, divers moyens pédagogiques interactifs sont

mobilisés : présentations d'invités, exercices et échanges en grand groupe ou en ateliers, retours réflexifs sur les activités terrain, mises en situation, jeux de rôle, vidéos, etc. Les étudiantes et étudiants sont encouragés à recourir à un journal de bord pour accompagner leur réflexion, et ainsi nourrir leurs travaux. Enfin, des lectures sont ciblées dans le recueil de textes en rapport avec les thèmes abordés.

#### **Démarches évaluatives suggérées**

- **Rapport d'observation terrain** : de manière individuelle ou en équipe de 2 à 3 personnes, les étudiantes et étudiants ciblent un espace à observer et produisent un rapport d'observation suite à cette activité sur le terrain. Ce rapport doit inclure une partie descriptive de l'activité et des observations réalisées ainsi qu'une partie réflexive sur l'expérience menée et les questionnements soulevés (minimum de 3 heures d'observation, travail de 6 à 8 pages, 40%).
- **Participation et rétroaction à un atelier d'échange sur l'observation-terrain** : les étudiantes et étudiants participent à des sous-groupes de discussion en classe pour partager et débattre au sujet des réflexions suscitées par l'activité d'observation (atelier de 1 heure, 1 page de rétroaction, 10 %)
- **Travail d'analyse des fondements et enjeux de l'intervention de proximité appliquée à un problème social** : de manière individuelle ou en équipe de 2 à 3 personnes, les étudiantes et étudiants produisent un travail d'analyse critique où ils sont appelés à décrire et à questionner une forme d'intervention de proximité face à un problème social. Ce travail doit s'appuyer sur une recherche documentaire et mobiliser les notions abordées dans le cours et les textes du recueil obligatoire (9 à 12 pages, 45%).
- **Bilan de participation** : comme la participation est essentielle aux apprentissages réalisés dans ce cours ainsi qu'à son fonctionnement, chaque étudiante et étudiant est appelé à qualifier son implication dans le cadre de cette session (1 page, 5%)

#### **Remarques particulières**

Liste de références suggérées

#### **Coordonnatrice du cours**

à déterminer

**Plan cadre élaboré par** : Annie Fontaine, Sue-Ann MacDonald, Martin Truchon

**Date de la dernière modification du plan cadre** : 29 avril 2016